



E.ON Solar napelemes rendszer igénybejelentő és szerződéskötési folyamat elindító portál felhasználási feltételei

Jelen dokumentum tartalmazza az E.ON Solar napelemes rendszer igénybejelentő és szerződéskötési folyamat elindító portál (továbbiakban: „Igénybejelentő portál”) használatának irányelveit és feltételeit. Kérjük, gondosan olvassa el a Felhasználási feltételek teljes szövegét! **Az Igénybejelentő portál felületén történő regisztrációval, mint a felület felhasználója elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Felhasználási feltételek kivétel nélkül minden pontját, valamint vállalja a vonatkozó jogszabályok és rendelkezések betartását.** Az E.ON fenntartja a jogot a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata közzétételre kerül az oldalon, az Általános Felhasználási Feltételek aktuális tartalmának ismerete a Felhasználó felelőssége. Az Igénybejelentő portál működésével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken kérhet további tájékoztatást.

Az Igénybejelentő portál szolgáltatója az **E.ON MyEnergy Kft.** (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17..; Cégjegyzékszám: 01-09-328978; bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; Adószám: 26501817-2-41, ("E.ON" vagy "Szolgáltató"), a portál üzemeltetője az • Everest & Partners Kft. (székhely: 1051 Budapest, Arany J. utca 9., 2. emelet 1. ajtó ; cégjegyzékszám: 01-09-336169). Az Általános Felhasználási Feltételek az Igénybejelentő portálon elérhető szolgáltatások ("Szolgáltatás") igénybe vevője ("Igénybejelentő" vagy "Felhasználó") általi használatának feltételeit tartalmazza. Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek.**

Az E.ON felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy az általa nyújtott weboldalon elérhető szolgáltatás csak jelen Általános Felhasználási Feltételekben foglaltak szerint, azok elfogadását követően vehető igénybe, ezért az alábbi Általános Felhasználási Feltételek figyelmes és gondos elolvasása szükséges.

1. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÓJÁNAK ADATAI:

Cégnév: E.ON MyEnergy Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17. E-mail cím:
solarhome@eon.com
Cégjegyzékszám: 01- 09- 328978
Adószám: 26501817-2-41
Ügyfélszolgálat elérhetősége: + 36 (1) 999 5366

A Igénybejelentőnek a felmerülő észrevételeiről, beviteli hibákról, panaszairól és technikai problémákról a fenti elérhetőségek valamelyikén vagy az info@consolarhome.hu e-mail címen van lehetősége tájékoztatni a Szolgáltatót. Az igénybejelentés beküldéséhez, valamint az azzal kapcsolatos ügyintézéshez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Igénybejelentőt többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga viseli.

2. FOGALMAK

„**ÁFF**”: A jelen általános felhasználási feltételeket jelenti, illetve azok időnként frissített, módosított változatát.

„**Napelemes rendszer**”: Az Igénybejelentő portálon elérhető komplex napelemes rendszer, mely az ott meghatározott eszközök üzemképesre szereléséhez és beüzemeléséhez szükséges egyéb anyagokat is tartalmazza.

"**E.ON**" vagy "**Szolgáltató**": Az E.ON MyEnergy Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-328978), aki az Igénybejelentő portálon a E.ON Solar Napelemes rendszer kapcsán az igénybejelentési szolgáltatást nyújtja.



„**Felhasználó**”: Az Igénybejelentő portál felületéhez és/vagy annak tartalmához hozzáférő, azt használó természetes személyt jelenti.

"**Igénybejelentés**": A Napelemes rendszer területileg illetékes elosztói engedélyesnél történő engedélyezésére vonatkozó bejelentési igény.

„**Igénybejelentő**”: Az Igénybejelentő portálon sikeresen igénybejelentést leadó és erről megerősítő üzenetet kapott felhasználó.

„**Igénybejelentő portál**”: A következő honlap címen elérhető felület: <https://palyazat.consolarhome.hu>, melynek célja, hogy az E.ON Solar és SolarHome leendő ügyfeleinek segítséget nyújtson az igénybejelentés folyamatának gyorsított ügyintézésében, valamint elindítsa a szerződéskötési folyamatot.

3. IGÉNYBEJELENTÉS

3.1 Saját fiók

A Felhasználónak szükséges az Igénybejelentő portálon regisztráció kezdeményezésével saját fiókot létrehozni. A sikeres regisztráció előfeltétele egy érvényes email cím, és az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személyes adatok körének megadása. A regisztráció után, amennyiben félbe kellene hagynia valami miatt a folyamatot a Felhasználónak, az újbóli bejelentkezést követően a folyamat folytatható. Amennyiben a Felhasználó törli fiókját, az E.ON az adatkezelési tájékoztató szerint meghatározott ideig jogosult kezelni a Felhasználó személyes adatait, mely az Igénybejelentő portál használata során tudomására jutott. Amennyiben a Felhasználó személyes adatainak törlését kezdeményezi, úgy az E.ON a Felhasználó személyes adatait véglegesen törli. A Felhasználó ezt követően új fiókot hozhat létre a Igénybejelentő portálon.

3.2 Az Igénybejelentő portálon történő igénybejelentés leadásához az alábbiaknak kell teljesülnie.

A Igénybejelentő:

- (i) 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy
- (ii) érvényes e-mail címmel rendelkezik;
- (iii) elfogadja a jelen ÁFF-et (illetve azok időnkénti frissített változatát);
- (iv) elfogadja az Adatvédelmi tájékoztatót (illetve annak időnkénti frissített változatát);
- (v) kijelenti, hogy az általa, a Igénybejelentés során megadott valamennyi információ pontos, a valóságnak megfelel;
- (vi) az E.ON részére biztosítja a szükséges meghatalmazást, dokumentumokat annak érdekében, hogy E.ON a Felhasználó helyett és nevében eljárhasson.

3.3 Az Igénybejelentés menete

- (i) Napelemes rendszer kalkulációjához szükséges adatok megadása
- (ii) A felajánlott Napelemes rendszer indikatív ajánlatának kiválasztása
- (iii) A tervezett telepítési címhez tartozó adatok megadása
- (iv) A tervezett telepítési címhez tartozó dokumentumok feltöltése
- (v) Az Igénybejelentő beküldése

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Igénybejelentő számára az adatbeviteli hibáknak a Megrendelés véglegesítését és elküldését megelőzően történő ellenőrzésére és szükség esetén javítására. A javításra az Igénybejelentő számára a hibás adat(ok) javítását követően az újbóli igénybejelentő mentésével, véglegesítésével, majd leadásával van lehetősége.

Az igénybejelentés véglegesítését és elküldését követően Igénybejelentőnek e-mailben van lehetősége értesíteni a Szolgáltatót az esetlegesen felmerülő adatbeviteli hibákkal kapcsolatban.

3.4 Az igénybejelentés visszaigazolása

Az Igénybejelentő portálon megadott adatok beküldése akkor teljesül, ha az Igénybejelentő megkapja az Igénybejelentő portálon megadott e-mail címére az Igénybejelentő portálról az adatok beérkezésére vonatkozó, automatikus visszaigazoló e-mailt.

4. AZ IGÉNYBEJELENTÉST KÖVETŐ FOLYAMAT

Az igénybejelentés területileg illetékes elosztói engedélyes felé történő beadását követően E.ON felkeresi Önt a szerződéskötési folyamat elindítása és a helyszíni felmérés érdekében. A területileg illetékes elosztói engedélyestől a Szolgáltatóhoz beérkező dokumentumokat az E.ON általi kézhezvételtől számított 30 napon belül E.ON az Igénybejelentő portálon megadott e-mail címre küldi meg.

5. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

11.1 A Felek törekednek arra, hogy az esetlegesen felmerülő jogvitáikat békés úton rendezik. A Igénybejelentő panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg:

E-mail cím: eszrevetel@eon.com

Ügyfélszolgálat elérhetősége: + 36 (1) 999 5366

E.ON a Felhasználó észrevételeinek, megkereséseinek vagy panaszainak kivizsgálását 15 naptári napon belül megkezdi és érdemi válaszát legkésőbb 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére.

11.2 Amennyiben a Igénybejelentő a Szolgáltató benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Igénybejelentő a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Igénybejelentő előzetesen a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

6. Személyes adatok kezelése

A Felhasználó személyes adatainak jogszerű kezelése fontos számunkra. Valamennyi, a Felhasználó által megadott személyes adatot az adatvédelmi szabályok szerint kezelünk. Felhasználó hozzájárul, hogy az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartam alatt a <https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/kozlemenyek/adatvedelem/adatvedelem-eon/adatvedelmitajekoztatok.html> oldalon megjelölt adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje.

7. Titoktartás

Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁFF-ről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, hivatalos tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a tulajdonosok részére ill. a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra.

8. TULAJDONJOG, HASZNÁLATI ÉS SZELLEMI TULAJDONJOGOK

- 8.1 Az Igénybejelentő portál felület és valamennyi, annak felületén található grafikai és szöveges elem (védjegyek, grafikák, képek, cikkek és minden egyéb anyag, illetve kreatív alkotás) szerzői vagy egyéb jogi védelem alatt áll, és az E.ON tulajdonát képezi.
- 8.2 Az Igénybejelentő portál felületen történő regisztrációval a Felhasználó kizárólag a felület használatára jogosult. A használat azonban kizárólag a felületen biztosított funkciók igénybevételére terjed ki, így a Felhasználó nem jogosult az E.ON-t megillető szellemi alkotások felhasználására, módosítására, harmadik személynek történő átadására, átruházására.
- 8.3 Az Igénybejelentő portál felületet érintő, azon feltüntetett bármely védjegy, oltalom alatt álló megjelölés használata szigorúan tilos.

9. INFORMÁCIÓK PONTOSSÁGA ÉS AZ IGÉNYBEJELENTŐ PORTÁL RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

- 9.1 Az E.ON mindent megtesz annak érdekében, hogy az Igénybejelentő portál pontos, aktuális és hibamentes működését biztosítsa.
- 9.2 Az E.ON jogosult bármikor indoklás nélkül felfüggeszteni vagy megszüntetni az Igénybejelentő portál működését.
- 9.3 A tartalmak nem jelentenek műszaki, pénzügyi, jogi vagy bármely egyéb típusú tanácsot vagy iránymutatást.
- 9.4 Az E.ON mindent megtesz annak érdekében, hogy a felület folyamatos, megszakítás nélküli működését biztosítsa, kivételt képez ez alól minden tervezett leállás (ezen esetekben külön értesítjük a Felhasználót a tervezett leállás pontos időpontjáról, időtartamáról).
- 9.6 Az E.ON nem garantálja, hogy az Igénybejelentő portál kompatibilis bármely, harmadik személy által használt berendezéssel vagy szoftverrel.
- 9.7 Az E.ON nem vonható felelősségre a Felhasználási Feltételek rendelkezéseinek a Felhasználó általi megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételekor, vagy ha a Felhasználó magatartása vagy mulasztása a Felhasználó által elfogadott szabályok vagy jogszabályok megsértéséből ered.

10. HIVATKOZÁS ÉS HARMADIK SZEMÉLY INTERNETES OLDALAI

Az Igénybejelentő portál harmadik személynek az Igénybejelentő portál felülettől eltérő internetes oldalaira mutató linkeket vagy hivatkozásokat tartalmazhat. Bármely ilyen linket vagy hivatkozást csak a Felhasználó kényelme érdekében adunk meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a külső hivatkozásra történő kattintást követően az E.ON nem képes befolyásolni vagy ellenőrizni a személyes adatok gyűjtését vagy kezelését, illetve a weboldal üzemeltetőinek tevékenységét, ennek megfelelően nem is felelős azokért Harmadik személyre vagy termékére, szolgáltatására vonatkozó link feltüntetése nem jelenti, hogy a harmadik személy vonatkozásában az E.ON támogatást nyújt vagy szerződéses

jogviszony áll fent a felek között. Harmadik fél internetes oldalainak a Felhasználó általi használatát ezen harmadik fél internetes oldalának a feltételei szabályozzák.

11. FELELŐSÉGGKORLÁTOZÁS

11.1 Az E.ON kártérítési felelősségét a következő esetekben kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget:

11.1.1 olyan veszteség, kár

(a) amelyet sem Felhasználó, sem E.ON nem láthatott előre a jelen Feltételek hatályba lépésének időpontjában; vagy

(b) amely a Felek érdekkörén kívül bekövetkezett eseményre vezethető vissza 11.1.2

üzleti veszteség, elmaradt haszon, következménykárok, valamint

11.1.3 harmadik személynek okozott kár.

11.2 Az E.ON nem vállal felelősséget az olyan közvetlen és közvetett károkért, ideértve az elmaradt hasznot és következménykárokat is, melyek az Igénybejelentő portál felület és a szolgáltatás használatából erednek. Az E.ON nem vonható felelősségre technikai zavarokért, pl. elektromos, internetes vagy számítógépes hálózati kimaradásért és nem vállal felelősséget az Igénybejelentő portál felület használatából, nem megfelelő működéséből vagy az Igénybejelentő portál felület bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.

11.3 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy időnként előfordulhat, hogy az E.ON-on kívülálló okokból a szolgáltatás nem használható. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebesség a kiszolgáló technikai feltételeinek függvénye, és ezért az E.ON felelősséget nem vállal. A fentieket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, az E.ON-on kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, az eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

11.4 E.ON az esetleges hacker-támadások következtében keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

12. VIS MAIOR

Vis maiornak minősül a jelen Feltételekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előre láthatatlan esemény, amely észszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szolgáltatás teljesítését az érintett fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye) feltéve, hogy az Igénybejelentő portál felület használatára közvetlenül kihat.

13. EGYÉB, AZ IGÉNYBEJELENTŐ PORTÁL HASZNÁLATÁT ÉRINTŐ FELTÉTELEK

13.1 Amennyiben az E.ON az őt megillető jogát nem gyakorolja vagy nem érvényesíti, valamint a nem szerződésszerű teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.

13.2 Amennyiben a jelen Feltételek bármely rendelkezése sérti az érvényes jogszabályok bármely rendelkezését, vagy a jelen Feltételek teljesítése során érvénytelenné válik, ez az érvénytelenség nem befolyásolja a Feltételek egészének érvényességét. Az ilyen érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel



kell helyettesíteni, amely a lehetőségek szerinti legnagyobb mértékben megfelel a felek feltehető akaratának.

13.3 A jelen Feltételek kizárólag a Felhasználóra és E.ON-ra nézve határoz meg jogokat és kötelezettségeket, így nem keletkezhetnek olyan jogok, amely bármely olyan személy által végrehajtható, aki nem felel meg a jelen Feltételeknek.

13.4 Fenntartjuk annak jogát, hogy a jelen Feltételeken időnként változtassunk. Felhasználó bármely frissítésről értesítést kap, és az általa történő elfogadás szükséges ahhoz, hogy továbbra is használója legyen az Igénybejelentő portál felületnek. A módosított feltételeink az Igénybejelentő portál felületen megjelennek, és a Felhasználó azzal, hogy az ilyen módosításokat követően folytatja az Igénybejelentő portál használatát és az ahhoz való hozzáférést, elfogadja az általunk tett bármely változtatást.

13.5 A jelen Feltételekre a magyar jog az irányadó.

1.2 Budapest, 2024. január 1.