

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő az **E.ON MyEnergy Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-328978) ("**Adatkezelő**"). A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, jogszabályn és önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésekre, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos, illetve az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztató kezelt adatok egy része személyes adat.

Amikor Ön a www.eon.hu oldalra vagy ehhez az oldalhoz kapcsolódó aloldalra lép, tevékenységéről általános jellegű adatok kerülnek automatikus (regisztráció nélküli) rögzítésre, amelyek nem minősülnek személyes adatnak. Az oldal üzemeltetésére használt webszerverek általános technikai jellegű adatokat rögzítenek. Ezek az információk anonim módon kerülnek kiértékelésre és a honlapok látogatottságának felmérését, valamint a közzétett tartalmak és alkalmazások fejlesztését szolgálják. Az Ön tevékenységéről ily módon rögzített böngészési adatok nem kerülnek további feldolgozásra, és azokat nem adják tovább harmadik fél részére. Konkrét személyekre vonatkozó felhasználói profilt nem generálunk. Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok. Az E.ON Hungária cégcsoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu. Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája elérhetőek a www.eon.hu/adatvedelem honlapon illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk.

- 2. Adatkezelés jogalapja:** elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (b), (c) és (f) pontjai, valamint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény ("**Etv.**") 21/B. §, az energiahatékonyságról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("**Ptk.**") 6:22. § szakasza alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

Amennyiben Ön a személyes adatai E.ON Hungária csoport általi kezeléséhez hozzájárul, akkor azokat az E.ON Hungária csoport a mindenkor irányadó magyar és Európai Unió adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Felhívjuk figyelmét arra, hogy adatai kezeléséhez nem köteles hozzájárulni, ez a szolgáltatásnyújtás (ajánlat adása, kalkulátor használata stb.) elmaradását eredményezheti.

- 3. Adatkezelési célok:** a jelen adatkezelési tájékoztató a <https://bejelento.eonsolarhome.hu> weboldalon elérhető SolarHome és Solar termékkel kapcsolatos adatkezelésre irányul. A jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza. Az Adatkezelő az egyes célok kapcsán üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett és a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhat szegmentálást (profilalkotást). Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatral a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált villamos energia vagy gáz mennyisége alapján), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.

- 4. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerint.
- 5. Adatbiztonság:** az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

- 6. Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek. Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el:

- **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.
- **E.ON Hungária Zrt.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely piackutatással kapcsolatos feladatokat is ellát, illetve amely társaság az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, a belső audit, Compliance és visszaélés-vizsgálati rendszert működteti, illetve szakértői támogatást nyújt az integrált energetikai ügyfélmegoldásokban. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti központi funkciók ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvényesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati szakterület által lefolytatott vizsgálathoz.
- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 0109-677830; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely az IT rendszerek üzemeltetését végzi, így a jelen tájékoztatóban meghatározott összes adatfeldolgozási művelet az adatfeldolgozó eszközeivel történik, ezért az adatfeldolgozó az összes ott meghatározott személyes adathoz hozzáfér.
- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052), az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozó feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekben, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel.
- **Everest & Partners Kft.** (székhelye: 1051 Budapest, Arany J. utca 9., 2. emelet 1. ajtó ; cégjegyzékszám: 01-09-336169) az E.ON Energiamegoldások Kft. megbízása alapján az E.ON Solar és SolarHome termék kapcsán a területileg illetékes elosztói engedélyesnél igénybejelentési, Ügyfél felé ajánlatadási és

értékesítési feladatot lát el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban közöltek az Adatkezelővel.

- **Everest Services Kft.** (székhely: 1051 Budapest, Arany J. utca 9., 2. emelet 1. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-295606) az E.ON Energiamegoldások Kft. megbízása alapján az E.ON Solar és SolarHome termék kapcsán a területileg illetékes elosztói engedélyesnél igénybejelentési, Ügyfél felé ajánlatadási és értékesítési feladatot lát el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban közöltek az Adatkezelővel.

A fenti társaságokon túl az Adatkezelők által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: www.eon.hu/adatvedelem.

- 7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

- 9. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> és az www.eonsh.hu oldalon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Hatályos: 2024. január 1.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
<p>Weboldalon rögzített SolarHome, E.ON Solar igénybejelentések kezelése, továbbítása a területileg illetékes elosztói engedélyes részére</p>	<p>Szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés a Felek között létrejövő, a szerződés létesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)</p>	<p>(i) lakcím/értesítési cím; (ii) e-mail cím; (iii) telefonszám; (iv) az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus) ügyfélszolgálat igénybevételének darabszáma; (v) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői (vi) számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet); (vii) ingatlan / telepítési hely adott termék szempontjából lényeges jellemzői; (viii) telepítési cím; (ix) telepítési cím tulajdonviszonya; (x) tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése;</p>	<p>Elévülési idő szerinti 5 éves időtartamig</p>	<p>(i) E.ON MyEnergy (i) E.ON Hungária Zrt. Kft. lakossági és KKV üzletfejlesztéssel, szegmens termékértékesítést folyamatjavítással, támogató munkavállalói és az piackutatással foglalkozó (ii) E.ON Energiamegoldások munkavállalói; (ii) E.ON Kft. ügyfélértékesítési Ügyfélszolgálati Kft. komplex szegmenst támogató ügyekkel foglalkozó munkavállalói; munkavállalói; (iii) az</p>	<p>E.ON Hungária Zrt. Kft. lakossági és KKV üzletfejlesztéssel, szegmens termékértékesítést folyamatjavítással, támogató munkavállalói és az piackutatással foglalkozó (ii) E.ON Energiamegoldások munkavállalói; (ii) E.ON Kft. ügyfélértékesítési Ügyfélszolgálati Kft. komplex szegmenst támogató ügyekkel foglalkozó munkavállalói; munkavállalói; (iii) az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók.</p>
	<p>Szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés a Felek között létrejövő, a szerződés létesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6.</p>	<p>(i) lakcím/értesítési cím; (ii) e-mail cím; (iii) telefonszám; (iv) az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus) ügyfélszolgálat igénybevételének darabszáma; (v) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői (vi) számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet); (vii) ingatlan / felhasználási hely / telepítési hely/</p>	<p>Elévülési idő szerinti 5 éves időtartamig</p>	<p>(i) E.ON MyEnergy (i) E.ON Hungária Zrt. Kft. lakossági és KKV üzletfejlesztéssel, szegmens termékértékesítést folyamatjavítással, támogató munkavállalói és az piackutatással foglalkozó (ii) E.ON MyEnergy munkavállalói; (ii) E.ON Kft. ügyfélértékesítési Ügyfélszolgálati Kft. komplex szegmenst támogató ügyekkel foglalkozó munkavállalói; munkavállalói; (iii) az Adatkezelő által igénybe vett,</p>	

Ajánlat küldése	cikk (1) (b) és (f) pontjai)	töltendő gépjármű (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; (viii) ÁSZF szerinti kockázatelemzés érdekében: (a) név; (b) születési név; (c) anyja neve; (d) születés helye és ideje; (e) személyigazolvány száma; (f) lakcímgazolvány száma; egyéni vállalkozó esetén adószám; (g) háztartásban élők száma; (h) eltartottak száma; (i) rendszeres havi bevétel; (j) beruházás finanszírozásának tervezett formája.	előszűrést adatfeldolgozók.	végző
------------------------	------------------------------	--	--------------------------------	-------

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név; (ii) születési név; (iii) anyja neve (iv) születési hely és idő; (iii) lakcím; (iv) személyi igazolvány és (a) lakcímkártya adatai; (v) adószám; (vi) telefonszám; (vii) e-mail cím; (viii) telepítési cím;(ix) telepítési cím tulajdonviszonya; (x) tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; (xi) felhasználó azonosító; (xii) igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői (xiii) ingatlan/felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házszám, helyrajzi szám) (xiv) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői (xv) hálózat használati szerződés száma; (xvi) ingatlan/felhasználási hely/ töltendő gépjármű (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; (xvii)	Szerződés megszűnését követő 8 évig	E.ON MyEnergy Kft. (i) E.ON Hungária Zrt. lakossági és KKV szegmens üzletfejlesztéssel, termékértékesítést támogató folyamatjavítással, munkavállalói és az E.ON piackutatással foglalkozó Energiamegoldások Kft. munkavállalói; (ii) E.ON ügyfélértékesítési szegmenst Ügyfélszolgálati Kft. komplex támogató munkavállalói ügyekkel foglalkozó	munkavállalói

szerződésszám; (xviii) számlázási cím; (xix) elszámoláshoz szükséges adatok.

**Szerződésből
eredő jogok és**

Az Adatkezelővel
kötött szerződés

Engedményezés esetén: Az Adatkezelő, mint
Engedményező az engedményezéshez szükséges

A portfólió
átadásáig.

E.ON MyEnergy (i) Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. lakossági és
KKV szegmens kintlévőség kezeléssel munkavállalói

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés, SolarHome és Solar termék)

kötelezettségek engedményezése

teljesítése a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja), valamint, törvényen alapuló adatkezelés (Ptk. 6:193. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja

adatok zárt rendszeren keresztül átadja az Engedményesnek. Az Engedményes az engedményezés alapján az Adatkezelő helyébe lép. Az Adatkezelő, mint engedményező csomagban ("portfólió") biztosít lehetőséget a potenciális Engedményeseknek, a portfólió megvételére. A sikeres tranzakció után kerülnek átadásra az engedményezéssel érintett személyes adatok, így a kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai. Amennyiben további adat szükséges és az az Engedményező rendelkezésre áll, az Engedményező a szükséges adatokat továbbítja az Engedményes részére.

foglalkozó munkavállalói; (ii) a pályázaton nyertes

Engedményes munkavállalói; (iii) a licitfelület lebonyolításához az. E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. logisztikai területe nyújt támogatást az Electool rendszer segítségével.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Szerződés alapján hátralékkezelés	Az Adatkezelőv		Elévülési idő szerinti 2 évig.	E.ON MyEnergy (i) Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. lakossági és KKV szegmens kintlévőség	kezeléssel

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
(szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés, SolarHome és Solar termék)

<p>és tartozás behajtása</p>	<p>el kötött szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) pontja), valamint, törvényen alapuló adatkezelés (Ptk. 6:22. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)</p>	<p>A Kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai.</p>	<p>Tartozáselismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig</p>	<p>munkavállalói</p>	<p>foglalkozó munkavállalói; (ii) az Érintett részére a nyomdai szolgáltatási végző cég küldi meg a felszólító levelet; (iii) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (iv) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterülete részére vagy (v) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.</p>
-------------------------------------	--	--	--	----------------------	--

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
<p>Üzleti portfóliókezelés támogatása,</p>	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk. 1. (f) pontja),</p>	<p>Szerződő fél: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) felhasználási hely címe; (vi) szerződéses folyószámla szám</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>E.ON MyEnergy Kft. (i) lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató kereskedelem</p>	<p>az Adatkezelő támogatással</p>

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés, SolarHome és Solar termék)

<p>termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás</p>	<p>illette az Adatkezelő és az érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1. (b) pontja).</p> <p>Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (<i>profilalkotással</i>) járhat</p>	<p>lakcíme; (vii) felhasználási hely azonosítója; (viii) mérési pont azonosítója; (ix) elszámolási pont adatai; (x) mérési adatai; (xi) elszámolásra vonatkozó adatok; (xii) panaszok száma; (xiii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (xiv) az ügyfél telefonszáma, e-mail címe; (xv) a szerződés teljesítése során keletkezett fogyasztási adatok; (xvi) az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai.</p>	<p>munkavállalói</p>	<p>foglalkozó munkavállalói; (ii) rendszeres riportokban az E.ON Hungária Zrt. kontrolling tevékenységet támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. folyamatfejlesztési tevékenységet, minőségbiztosítást támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató igazgatóságnak munkavállalói; (iv) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (v) a piackutatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.</p>
<p>Rendezvényszervezés</p>	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke és az Adatkezelő és az Érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)</p> <p>Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (<i>profilalkotással</i>) járhat.</p>	<p>(i) név; (ii) cím; (iii) e-mail cím; (iv) telefonszám/mobiltelefonszám; (v) munkáltató neve; (vi) a rendezvény idejére vonatkozó adatok, szállásigény; (vii) rendezvényen készült fényképfelvétel</p>	<p>Rendezvényt követő 1 évig</p>	<p>E.ON MyEnergy Kft. (i) az E.ON Hungária Zrt. lakossági és KKV szegmens marketing és kommunikáció termékértékesítést támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. logisztikai támogatással foglalkozó munkavállalói; (iii) amennyiben online regisztrációhoz kötött a rendezvényen való részvétel, az E.ON Digital Technology Hungary Kft. honlapüzemeltetést végző munkavállalói</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
-------------------------------------	--------------------------	----------------------	---------------------------	------------	----------------------------

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés, SolarHome és Solar termék)

Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése, adatvédelmi tájékoztatás biztosítása	Az Adatkezelő jogosAz Érintett: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe, (iv) érdeke telefonszáma, amennyiben az érintett az e-mail címét (GDPR 6. cikk (f) és/vagy telefonszámát az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta pontja)	Szerződés megszűnését követő 5 évig	E.ON MyEnergy Kft. (i) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. lakossági és KKV szegmens ügyfélkapcsolatot támogató termékértékesítést támogató munkavállalói; (ii) az E.ON munkavállalói Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iv) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
Tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére	Az Adatkezelő jogosAz Érintett: (i) neve; és (ii) címe érdeke (GDPR 6. cikk (f) pontja, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése) Az Érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban	Szerződés hatálya	E.ON MyEnergy Kft. (i) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. lakossági és KKV szegmens ügyfélkapcsolatot támogató termékértékesítést támogató munkavállalói; (ii) az E.ON munkavállalói Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iv) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
Kapcsolattartói adatok kezelése	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)	Az Érintett kapcsolattartó: (i) neve; (ii) címe; (iii) telefonszáma; (iv) e-mail címe Szerződés hatálya; illetve egyes esetekben a szerződés megszűnését követő 8 év	E.ON MyEnergy Kft. (i) az Adatkezelő szerződés munkavállalói teljesítésében közreműködő szakterületi munkavállalói jogosultság szerint; (ii) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. számlázási tevékenységgel foglalkozó munkavállalói;